

新型コロナウイルス肺炎の感染拡大防止に対する取り組みについて

フジドリームエアラインズでは新型コロナウイルス肺炎の影響を受け、お客さまと乗務員、また社員の安心/安全な環境をまもるための予防措置を講じています。本件に関する当社の対応状況を下記の通りご案内いたします。

機内での感染予防対策

1. 機内におけるソーシャルディスタンスについて

機内ではソーシャルディスタンスの観点で、お客さま同士の距離を可能な限り確保するために、すでにご指定頂いているお座席の変更ができない場合や当日空港でお座席の変更をお願いする場合がございます。便ごとの空席の状況を勘案しながら、機内でのソーシャルディスタンスに配慮してまいります。また、お連れさまなどの理由で、並びの席をご希望の場合は、当日空港にご相談ください。



2. 客室乗務員のマスク・手袋の着用について

客室乗務員はマスクおよび手袋を着用させていただきます。また、機内には万が一に備え、アルコール消毒液およびマスクを搭載しております。※マスクは数量に限りがございますが、お客さまからのリクエストに応じて提供させていただきます。

3. 機内の客室消毒について

使用された座席は、運航の合間に客室乗務員によるアルコール類を用いた消毒を実施いたします。運航終了後の夜間機内清掃時において、お客さまの手が触れる部分に対して、アルコール類を用いた消毒を実施いたします。

4. 機内の空気の清潔性について

機内の空気は、機外から常に新しい空気を取り入れています。循環する空気は高性能空気フィルター(※)を通していため、清潔な空気を保っています。なお、当社の機材では、概ね3分で機内の空気が入れ替わります。

※High-Efficiency Particulate Air (HEPA) Filter :

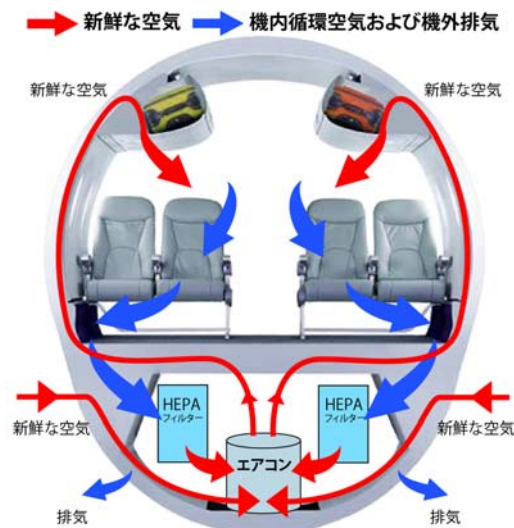
0.3ミクロンの粒子を99.996%以上捕集できる高性能フィルター



客室乗務員のマスク・手袋着用



機内の客室消毒



空港での感染予防対策

1. 地上係員のマスク・フェイスシールド等の着用について

地上係員はマスクを着用させていただきます。

搭乗ゲートおよび搭乗ゲート前ロビー待機時にはフェイスシールドを着用させていただきます。

2. チェックインカウンターにビニールカーテンの設置について

チェックインカウンターに透明のビニールカーテン(飛沫感染防止用)を設置いたします。

3. チェックインカウンターでの体調確認について

ご搭乗手続きの際に、すべてのお客さまに非接触型体温計による検温と体調の確認をさせていただきます。

みなさまのご理解とご協力をお願い申し上げます。



地上係員のマスク・フェイスシールド着用



ビニールカーテンの設置

4. チェックインカウンターおよび備品の消毒について

チェックインカウンターおよび自動チェックイン機、車椅子(貸出用)等の消毒をいたします。

5. 空港内におけるソーシャルディスタンス対応について

空港ではソーシャルディスタンスの観点で、チェックインカウンターなどにおいて、可能な限りお客さま同士の距離を確保するために、距離の目安を伝える展示をしております。みなさまのご理解とご協力をお願い申し上げます。



自動チェックイン機の消毒



空港備品(車椅子)の消毒



空港内でのソーシャルディスタンス

今後とも、みなさまに安全・安心にご利用いただけるよう努めてまいります。

なお、今後の状況に応じて、変更等がある場合は、速やかにご案内をさせていただきます。



動画での説明はこちら

詳しくは FDA 公式ホームページでご案内しております

FDA 検索
www.fujidream.co.jp

FDA コールセンター 営業時間/7:00~20:00(年中無休)
0570-55-0489